

Általános Szerződési Feltételek

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a **Andris György Zoltánné**, mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által vállalt szolgáltatások teljesítésére (a továbbiakban: **Felhasználó**) irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a Felhasználó (a továbbiakban: **Felhasználó**; a továbbiakban együttesen **Felek**) jogait és kötelezettségeit.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan online és offline igénybe vett szolgáltatásra, amely(ke)t Felhasználó a Szolgáltató <http://www.candrish.com/> honlapján és annak aldomainjein jelez, ill. megnevez. E szolgáltatási kör Szolgáltató egyéni döntése alapján bármikor változhat, az aktuális lehetőségek a weboldalon mindenkor megtalálhatók.

A jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

A szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségein a Felhasználó rendelkezésére áll.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a <http://www.candrish.com/> linken, és megnyitható, olvasható a honlap felületén.

A szerződéskötéssel Felhasználó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Ennek módja: egyrészt **Felhasználó** „Az ÁSZF-et megértettem és elfogadom!” gombra kattintással ezt jelzi. Ez elengedhetetlen a szerződéses kapcsolat kialakításához.

E mellett Felhasználónak hozzá kell járulnia a személyes adatai kezeléséhez olyan mértékben, ami a szerződéskötéshez feltétlenül szükséges és amit az Adatkezelési tájékoztatóból bármikor megismerhet.

FIGYELEM: a szerződéskötéshez szükséges feliratkozás ÁSZF szerinti hatályosulásához elengedhetetlen mindkét jelölés megléte, tehát ezek, vagy egyikük hiányában a szerződés a Felek között nem jön létre. A jogszerű (tehát mindkét feltételt teljesítő) feliratkozás elküldését követően (24 órán belül) a Szolgáltató e-mailben küld választ Megrendelő részére arról, hogy a szerződéskötést fogadta (rögzítette), s ezzel az közöttük a válasz megérkezése pillanatában létrejött.

1) A Szolgáltató azonosító adatai

Adatkezelő megnevezése:	Andris György Zoltánné
Váll. nyilvántartási száma:	52466896
Székhelye:	8900 Zalaegerszeg, Mérleg tér 1.
Adószáma:	72073009-1-40
E-mail:	info@candrish.com
Telefon:	+3630 589 7647

Weboldal: <https://candrish.com/>

Tárhelyszolgáltató: <http://assembly.hu/>; (Zalabit Számítógépes Szolgáltató Bt.)

Tárhelyszolgáltató ügyfélszolgálat: info@assembly.hu; tel: +3620 345 5136

Tárhelyszolgáltató adatkezelése: nem megismerhető

2) Általános rendelkezések

- a) A jelen ÁSZF-ben részletezett Szolgáltatások kereteit A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozza.

- b) A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint az ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- c) A jelen ÁSZF 2025. július 05. napjától hatályos, és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF bármely részét. A hatályos forma a weboldalon mindenkor megtekinthető.
- d) A weboldal használója (regisztrált Felhasználó), amennyiben a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra belép, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha a weboldalnak nem regisztrált felhasználója –, a honlap használatával elfogadja, hogy rá nézve a honlap használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás (Adatkezelési tájékoztató, ÁSZF, Impresszum és Szerzői jogok, Felelősségkizárás) automatikusan érvényes. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, a honlap tartalmának megtekintésére nem jogosult.
- e) Szolgáltató minden jogot fenntart magának a honlap, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a honlap terjesztésének tekintetében. A Szolgáltató kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése.

3) A szolgáltatásról

- a) A weboldalon Szolgáltató biztosítja bárki számára, hogy töltsön fel saját, egyedi képeket, műalkotásokat! Ide sorolható a kézi rajz, digitálisrajz, festmény, grafika, fénykép is. Egyfajta webes kiállítótérként kíván működni, ami szabadon elérhető bárki (a weboldalon nézelődő, érdeklődő közönség) számára, regisztráció nélkül.
- b) A feltöltés havidíj köteles, amiről Szolgáltató számlát állít ki és küld a kiállító által megadott adatok alapján. Egy feltöltés nyilvánossága egy hónapra szól, de az időtartam (újabb díjfizetésért cserébe) havonta megújítható.
- c) Adott, díjjal rendezett hónapban a Felhasználó által feltölthető képek száma korlátlan, ami az adott havi díjat nem befolyásolja.
- d) Képeket csak regisztrált személyek tölthetnek fel az oldalra.
- e) A regisztrációt Szolgáltató visszaigazolja és kéri a havidíj megfizetését (átutalással).
- f) A feltöltött képeket Szolgáltató abból a tekintetből ellenőrzi, hogy az nyilvánosságra hozható-e. Ennek feltételei: a kép nem tartalmazhat:
- egyes részleteiben sem trágár vagy másokat kirekesztő, megségyenítő, rágalmazó, pornográf, sértő megjegyzést, részletet vagy szöveget
 - tiltott jelképeket oda nem illő, öncélú módon
 - más személy szerzői jogi védeltsége alatt álló alkotást
 - politikai üzenetet
 - védett márkanéveket, logót
 - hatályos jogszabályok vagy a jó erkölcs által tiltott elemeket

- g) A megjelenés tekintetében engedélyezett képeket Szolgáltató nyilvánosságra hozza a weboldalon. Szolgáltató a képeket nem értékesíti, és rajta keresztül (mint közvetítő) azok nem értékesíthetők.
- h) A weboldal kizárólag „bemutató terem”, webshopként nem üzemel, a szolgáltatási köre a vásárlásra nem ad lehetőséget.

4) A szolgáltatás díja

- a) A Felhasználó által fizetendő havidíj 5 USD, amivel a Felhasználó Candrish Clubtaggá válik.
- b) A havi szolgáltatási díj esedékessé válik, amint Szolgáltató az írásban engedélyezi és díjbekérőt küld a Felhasználó számára. Az első havi díj beérkezését követően (12 órán belül) a Felhasználó által feltöltött kép megjelenik az online galériában.
- c) A galériában megjelenő képeket Szolgáltató közzé teszi a Facebook profiljában is, és lehetőséget ad a független nézőközönségnek arra, hogy szavazatával népszerűségi vagy szépség sorrendet állítson a képek között.
- d) A szavazatszámlálás a LIKE-ok számának rögzítését jelenti.
- e) A szavazás időtartamát adott szavazásra vonatkozóan Szolgáltató minden alkalommal jelezni fogja (szavazatzárás időpontja). Egy-egy szavazásra nyitva álló idő többnyire hét nap, de ettől Szolgáltató – a megfelelő előzetes tájékoztatás biztosítása mellett - eltérhet.
- f) A beérkezett szavazatok (egy-egy képre érkező like-ok száma) által kialakított sorrendet alapul véve Szolgáltató jutalmazza az első három helyezett képet feltöltő Felhasználót. Ehhez szavazásonként előre, annak kihirdetésekor nyereményt fog kapcsolni, tehát a szavazás folyamán a nyeremény mindenkor ismert lesz a szavazók és a Felhasználók körében egyaránt. A nyeremények szavazásonként változhatnak, de minden esetben 10.000 – 50.000 (tízezer és ötvenezer) Ft közötti értéket képviselnek, ajándékkártya formájában.
- g) Szolgáltató biztosítja, hogy egyenlő szavazatok (like-szám) esetén is születhessen döntés az első három helyezésről, amit ebben az esetben alkalmi sorsolással fog megoldani. A sorsolás jogszerű lebonyolításáról Szolgáltató gondoskodik.
- h) Szolgáltató fenntartja a havi díj változtatásának jogát. A módosítás a jelen ÁSZF-ben történt korrekciónak a weboldalon való megjelenítésével egyidejűleg lép hatályba. A módosított havi díj a módosítás időpontját követő clubtaggá válásra vonatkozik.
- i) Amennyiben akciós havi díj kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja a Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

5) A Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos általános rendelkezések

- a) A jelen ÁSZF Szolgáltató minden Szolgáltatására vonatkozóan teljeskörűen szabályozza Felek jogait és kötelezettségeit. Felhasználó a weboldalon történő jelentkezésével kijelenti, hogy jelen ÁSZF és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.
- b) Szolgáltató kijelenti, Felhasználó pedig kifejezetten elfogadja, hogy jogszabály és a jelen ÁSZF sem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt a Felek között.

- c) Felhasználó lehet minden, 18. életévét betöltött, cselekvőképés, természetes személy. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképés személy a szolgáltatást nem veheti igénybe.
- d) Az oldal használata feltételezi, hogy Felhasználó teljes szellemi teljesítőképessége birtokában van, felelősséget tud vállalni saját sorsáért, döntéseiért. Amennyiben a Szolgáltatás teljesítése során ennek ellenkezője derülne ki, Szolgáltató az adott Felhasználó részére a szolgáltatás teljesítésétől elállhat. Ebben az esetben Szolgáltató az esetleg már megfizetett havi díj időhátrányos részét 5 (öt) munkanapon belül visszautalja Felhasználó bankszámlájára.

Felek jogai és kötelezettségei a részvételt illetően

a) Felhasználó jogai és kötelezettségei

- regisztráció és elfogadott club tagság esetén képeket tölthet fel Szolgáltató weboldalára
- részt vehet a nyeremény akciókban
- nyertes lehet és jogosulttá válik a nyereményre (annak a sorsolást követő 15 napon belüli átvételére)
- köteles a havi díjat megfizetni mindaddig, amíg - saját döntése alapján - a szolgáltatást igénybe kívánja venni

b) Szolgáltató jogai és kötelezettségei.

- A befizetett első havi díj esetében Felhasználónak elállási és felmondási joga van. (lásd: alább, a 9. pontban)
- Nem számít a Felhasználó általi szerződésbontásnak a tény, hogy a Felhasználó az előzőleg feltöltött képet törli, helyette más képet feltölt vagy nem. A havidíj mértéke nem függ a ténylegesen feltöltött, nyilvánosságra hozott képek számától.
- Szolgáltató megtagadhatja azon Felhasználók képének/képeinek nyilvánosságra hozását, akinek a következő havi díja időben nem érkezik meg Szolgáltató számlájára. E tekintetben határidőként az adott számlán feltüntetett fizetési határidőt kell alapul venni.
- Szolgáltatónak jogában áll a szolgáltatást felmondani, ha annak biztosítása számára ellehetetlenül. Ilyen esetek lehetnek vis major esemény bekövetkezései. Vis maiornak számít – többek között, de nem kizárólag – háború, lázadás, terrorcselekmény vagy ezek fenyegetése, baleset, tűz, blokád, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar, illetve akadályozás, járvány, hatósági rendelkezés, vagy más előre nem látható és mind a Szolgáltató, mind a Felhasználó által elháríthatatlan akadály következményeképpen valamelyikük nem képes valamely szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, ami ezen események következtében előállt. Szolgáltató vállalja, hogy ilyen esetben Felhasználót a lehető leghamarabb értesíti a szolgáltatás ellehetetlenüléséről.
- Szolgáltató jogosult a szolgáltatás folyamán a Felhasználót kizárni, a Club tagságát megszüntetni, amennyiben magatartása a Szolgáltató működését súlyosan, vagy ismételten megzavarja vagy bármilyen módon akadályozza. A szolgáltatásból való, az ÁSZF szerinti bármely kizárás esetén a befizetett, aktuális havi díj nem jár vissza. A többlet befizetéseket ilyen esetben Szolgáltató 5 (öt) munkanapon belül visszautalja Felhasználó bankszámlájára.

6) Szolgáltatások online megrendelése

8.1 Az online folyamat menete

- a) A weboldalon megjelenített szolgáltatásokra Felhasználó a személyes adatai megadásával, majd a „jelentkezés” gombra kattintva tud jelentkezni: „Regisztráció”
- b) A regisztráció befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint hozzájárul a személyes adatai kezeléséhez.
- c) Felhasználó a regisztráció elküldését követően e-mail-ben visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás a regisztráció elküldésétől számított, legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó szerződéses kötelezettség alól mentesül. A regisztráció és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
- d) Az online regisztrációt követően Szolgáltató díjbekérőt, majd a sikeres fizetést követően pdf formátumú számlát küld Felhasználó részére.
- e) Ha Felhasználó a visszaigazoló e-mailben meghatározott fizetési határidőn belül a havi díjat nem fizeti meg, úgy ezt Szolgáltató a Felhasználó szerződéstől történő elállásának tekinti.

8.2 Online megrendelések feldolgozása és teljesítése

- a) A jelentkezés és regisztráció feldolgozása hétköznap, munkaidőben történik. Amennyiben ez a munkaidő lejártá után történik, az az azt követő első munkanapon kerül feldolgozásra.
- b) Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás és a weboldalon olvasható szöveg a Szolgáltató személyes véleményét tükrözi. A szolgáltatás igénybevételéből származó károk tekintetében Szolgáltató kizárja felelősségét.
- c) Amennyiben Szolgáltató a Szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a Szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről Felhasználót azonnal, de legkésőbb 2 (két) munkanapon belül tájékoztatni, valamint a Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 8 (nyolc) napon belül visszatéríteni.
- d) Bármely okból felmerülő részleges teljesítésre kizárólag Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor.

7) Az online megrendelések és Szolgáltatások teljesítésnek technikai feltételei

A weboldalon történő regisztráció feltételezi a Felhasználó részéről az internet technikai és műszaki korlátjainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Szolgáltató a fentiekből eredő mindennemű felelősséget és kártérítést kizár.

Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatása folyamatos legyen, azonban nem vállal felelősséget a rajta kívül álló okokkal összefüggésben keletkezett hibákért és azok következményeiért, így különösen – de nem kizárólag – az internetes hálózatban beállott kimaradásért, egyéb technikai hibákért, leállásokért, az információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, a mások által elhelyezett romboló alkalmazások, programok, vírusok okozta hibákért, következményekért.

Fogyasztót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége. Szolgáltató a jelentkezés fogadása után visszaigazoló üzenetet küld Fogyasztó részére. A Szolgáltató nem felelős

az esetleges károkért az alábbi esetekben:
ha bármely működési hiba miatt a jelentkezés nem érkezett be;

- Fogyasztó számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért;

8) Fizetési feltételek

- a) Banki átutalás: Felhasználó a szolgáltatás havi díját a díjbekérőben található bankszámlára köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a szolgáltatás(ok) általa meghatározott módon történő átvételére. Az átutalásnál minden esetben kérjük a megjegyzésben Felhasználó nevét (felhasználói név) feltüntetni, a Szolgáltatás teljesítésének megkönnyítése és meggyorsítása érdekében.
- b) A szolgáltatás díját USA dollárban (USD) szükséges kiegyenlíteni.
- c) A számla Áfát nem tartalmaz (Szolgáltató alanyi Áfa-mentessége miatt)

9) Elállás, felmondás joga

- a) Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a jelen pont rendelkezései csak a fogyasztónak minősülő Megrendelőkre vonatkoznak. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- b) A fogyasztónak minősülő Megrendelő az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása Fogyasztó felmondási jogának gyakorlására 14 napon belül jogosult indokolás nélkül.

A felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

FONTOS: a Fogyasztó e szolgáltatás tekintetében tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően az elállási jogát elveszíti!

- c) Fogyasztó a felmondási jogának gyakorlásával nem visszamenőlegesen, hanem a jövőre nézve szünteti meg a szerződést. A felmondási időszak a szerződés megkötésének napjától (az a nap, amikor a Szolgáltatás díja megérkezik Szolgáltató számlájára) számított 14 nap elteltével jár le.
- d) Fogyasztó felmondási jogának gyakorlása során köteles megtéríteni Szolgáltató számára a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen Szolgáltató visszatéríti Fogyasztó számára az általa nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás ellenértékét.
- e) Ha Fogyasztó a felmondási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével (lásd: Melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta). Postai úton írásban történő jelzés alkalmával Szolgáltató a postára adás időpontját veszi figyelembe.
- f) Fogyasztó határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.
- g) Fogyasztó 14 nap elteltével is gyakorolhatja elállási és felmondási jogát – még nem, vagy nem egészében teljesített Szolgáltatás esetén – a Szolgáltató olyan szerződésszegése esetén, aminek következtében Fogyasztónak már nem áll érdekében a szerződés teljesítése. Elállását vagy felmondását ebben az esetben indokolnia kell. Ilyen tartalmú nyilatkozatát kérjük, küldje meg Szolgáltatónak a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinek egyikére.

- h) A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
- i) A fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet jelenleg a következő címen érhető el:
http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043
Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve jelenleg a következő címen érhető el:
<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:304:0064:0088:HU:PDF>
- j) Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen ÁFSZ-ben megadott elérhetőségeken.

10) Igényérvényesítés

- a) Fogyasztó Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- b) Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni. Fogyasztó a szerződés teljesítésétől számított 2 (két) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- c) Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén Fogyasztó szavatossági igényeit 1 (egy) éves elévülési határidő alatt érvényesítheti.
- d) A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Fogyasztó igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11) A teljesítés megtagadása

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtását – annak megkezdése előtt – megtagadja. Ilyen esetben az esetlegesen időközben már kifizetett ellenszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb a Szolgáltatás nyújtásának megtagadásáról szóló értesítés megküldését követő 5 (öt) munkanapon belül megtéríti Felhasználónak.

12) Panaszkezelés

- a) Szolgáltató célja, hogy valamennyi Felhasználó számára elégedettséget biztosító módon szolgáltasson. Amennyiben Felhasználónak a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban mégis valamilyen panasa vagy észrevétele van, úgy panaszát az 1. pontban megadott elérhetőségeken, szóban vagy írásban terjesztheti elő.
- b) Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

- c) Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- d) A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja Felhasználót az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy Felhasználó a panasz jellegétől függően mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

13) Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Szolgáltató és Fogyasztó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben azonban a Szolgáltató és Fogyasztó között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a jogvita rendezésére az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

Bírósági eljárás kezdeményezése

Felhasználó jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Panasztétel a járási hivatalnál

A Fogyasztó panaszával személyesen, postai úton vagy e-mailben a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Fogyasztó panaszával békéltető testülethez (a továbbiakban: Békéltető Testület) is fordulhat. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei az alábbiak:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu Fax: 06 (1) 488 21 86 Telefon: 06 (1) 488 21 314

A Békéltető Testületek országos listáját, elérhetőségekkel együtt a MELLÉKLET tartalmazza.

Online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

A Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a Békéltető Testület eljáró tanácsának elnöke által megküldött értesítés részére történt kézbesítésétől számított 8 napon belül írásban nyilatkozni a fogyasztónak minősülő Megrendelő igényének jogosságát és az ügy

körülményeit, valamint a tanács döntésének kötelezőként történő elfogadását illetően. Nyilatkozatában meg kell jelölnie az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolnia szükséges azokat az okiratokat (ezek másolatát), amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a Szolgáltató a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a Szolgáltató székhelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Online vitarendezés

A leírtakon felül a Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztót, hogy az Európai Parlament és Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendeletével létrehozta az ún. online vitarendezési platformot annak érdekében, hogy elősegítse a fogyasztók és kereskedők közötti jogviták független, pártatlan, átlátható, eredményes, gyors és méltányos, bírósági eljáráson kívüli online rendezését.

Az online vitarendezési platform egyablakos ügyintézési pontként működik azon fogyasztók és kereskedők számára, akik a fent hivatkozott EU rendelet hatálya alá tartozó jogvitáikat bírósági eljáráson kívül kívánják rendezni.

Az online vitarendezési platform egy interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. Az online vitarendezési platform elektronikus linkje <http://ec.europa.eu/odr>

14) Szerzői jogok

- A <https://styleme.hu/> weboldal és annak teljes szöveges és grafikus tartalma, valamint a működéséhez szükséges minden egyes összetevő (a továbbiakban: Szellemi alkotás) szerzői jogi védelem alá esik, amelynek jogosultja a Szolgáltató (az 1999. évi LXXVI. tv. alapján). A jelen ÁSZF-ben kifejezetten biztosított felhasználási engedélyen kívül a Szolgáltató minden, a Szellemi Alkotásokhoz fűződő jogot fenntart.
- Az alkotások kereskedelemi célból megvalósuló, online, illetve bármely digitális vagy analóg adathordozó útján (pl. CD, DVD, BLU-RAY, HD-DVD, VHS, MINI-DV kazetta stb.) történő hasznosítása, így különösen forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése vagy értékesítése szigorúan tilos.
- Felhasználó a weboldal tartalmát, illetve annak részeit kizárólag saját, személyes célra használhatja: a honlap tartalmát letöltheti, képernyőjén megjelenítheti, kinyomtathatja, de azokat nem sokszorosíthatja.
- Szolgáltató nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási engedélyt ad Fogyasztónak, hogy a képzéseken használt Szellemi alkotásokat kizárólag saját személyes használat céljára, azok rendeltetésének megfelelően használja. Fogyasztó a Szellemi alkotásokat nem módosíthatja, nem sokszorosíthatja, nem terjesztheti. A Szellemi alkotásokat Fogyasztó nem veheti vagy adhatja kölcsönbe, bérbe vagy haszonbérbe, illetve nem jogosult Fogyasztót a jelen ÁSZF alapján megillető jogokat másra átruházni.
- A <http://www.candrish.com/> honlapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni Szolgáltató írásos hozzájárulása esetén is csak az adott honlapra való hivatkozással, a forrás pontos megjelölésével lehet. Ilyen igény esetén Szerzővel a kapcsolatot a megadott elérhetőségein vehetik fel.
- Szerző szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint internetes reklámfelületeire egyaránt fenntartja minden jogát.

- Tilos a <http://www.candrish.com/> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <http://www.candrish.com/> honlapon vagy azok bármely része módosítható, vagy indexelhető.
- A <http://www.candrish.com/> név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag Szerző írásos hozzájárulásával lehetséges.
- Szerző fenntartja a honlapon és Szerző bármely alkotásában található információk előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát.
- A honlapon és Szerző bármely alkotásában található adatok és információk nem minősíthetők úgy, mint Szerző tanácsa bizonyos szolgáltatások igénybevételére, vagy bármiféle magatartás tanúsítására. A honlap olvasóinak minden esetben előzetesen javasolt megbizonyosodni arról, hogy az általuk követendőnek ítélt gondolatok saját esetükre vonatkoztatva ténylegesen a legmegfelelőbbek-e. Szolgáltató kizár a honlap felhasználásából eredő, mindennemű – különösen a felhasználó által elért eredményből, vagy az elérni kívánt eredmény elmaradásából eredő kockázatokért és következményekért való – felelősséget.
- Szolgáltató a fentebb írt felhasználási engedélyt visszavonhatja, amennyiben Fogasztó a jelen pontban foglalt feltételeket és kikötéseket megszegi. Ez esetben Fogasztó köteles a birtokában lévő Szellemi alkotások összes másolatát és alkotóelemét megsemmisíteni.
- Jelen ÁSZF tudomásulvételével Felhasználó egyúttal aláveti magát a magyar szerzői jogi szabályozásnak és a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező magyar bíróság illetékességének is. A jogosulatlan felhasználás, büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. Szolgáltató követelheti a jogsértés miatt bekövetkezett anyagi és/vagy erkölcsi kárának megtérítését.

15) Adatvédelem

Szolgáltató a Felhasználó személyes adatainak kezelése során az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően jár el. A honlap adatkezelési tájékoztatója folyamatosan elérhető a weboldalon.

16) Egyoldalú módosítás joga

- a) Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására mindazon esetekben, amikor azt a gazdasági körülményekben beállt változások, piaci igények vagy a Szolgáltató működésére vonatkozó lényeges feltételek változásai vagy a jogszabályoknak való megfelelés ezt indokolják.
- b) Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- c) Jelen ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi Felhasználóra, valamint a Szolgáltatóra.

17) Vegyes rendelkezések

- a) Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- b) Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az nem érinti a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét.
- c) Amennyiben Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a jelen ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Zalaegerszeg, 2025. július 05.

Mellékletek

- **Elállási/Felmondási nyilatkozat minta**

(Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki, és juttassa vissza!)

Címzett: StyleMe Magyarország Kft.

1124 Bp. Jagelló út 13.; email: balogh.bernadette.info@gmail.com tel.: +3630 1800 777

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az általam igénybe vett Konzultációval/Konzultációs csomaggal kapcsolatos szerződés tekintetében:
(Itt szükséges a szerződés tárgyát szolgáló szolgáltatás megjelölése)

Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

.....

- **A békéltető testületek elérhetősége:**

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.

Telefon: 06-76-501-500,

Fax: 06-76-501-538

E-mail: mariann.matyus@hbmkk.hu –

Web: www.bacsbekeltetes.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefon: 06-72-507-154,

Fax: 06-72-507-152

E-mail: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu Web: www.pbkik.hu,
www.pecsikamara.hu, www.baranyabekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza Itp. 5.

Telefon: 06-66-324-976,

Fax: 06-66-324-976,

E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Web: www.bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: 06-46-501-091, 501-870,

Fax: 06-46-501-099

E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu –

Web: www.bokik.hu

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131,

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu –

Web: www.bekeltet.bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: 06-62-554-250/118,

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu –

Web: www.csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: 06-22-510-310, 06-22-510-323,

Fax: 06-22-510-312

E-mail: fmkik@fmkik.hu –

Web: www.fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: 06-96-520-217,

Fax: 06-96-520-218

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu –

Web: gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745,

Fax: 06-52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu –

Web: www.hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefon: 06-36-429-612/122,

Fax: 06-36-323-615

E-mail: eniko.kovacs@hkik.hu

Web: www.hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Cím: 5000 Szolnok, Versegly park. 8. III. emelet 305.-306. szoba. Telefon: 06-20-373-2570

E-mail: bekeltetotestulet@jnszmik.hu –

Web: jnszmik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: 06-34-513-027,

Fax: 06-34-316-259

E-mail: kemkik@kemkik.hu –

Web: www.kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A

Telefon: 06-32-520-860, Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu –

Web: www.nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefon: 06-1-269-0703, Fax: 06-1-269-0703

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Web: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: 06-82-501-000,

Fax: 06-82-501-046,

E-mail: skik@skik.hu –

Web: www.skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-311-544,

Fax: 06-42-311-750,

E-mail: bekelteto@szabkam.hu –

Web: www.szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefon: 06-74-411-661,

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Web: www.tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefon: 06-94-312-356,

Fax: 06-94-316-936

E-mail: pergel.bea@vmkik.hu

Web: www.vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.:220

Telefon: 06-88-429-008, 06-88-814-111,

Fax: 06-88-412-150

E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu –

Web: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefon: 06-92-550-513,

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu – –

Web: www.bekeltetes.hu

Budapest, 2025. február 10.

